

畅树校园心理健康系统

面向中小校园的心理健康系统，由测评机器人、学校管理终端与协作小程序组成

任职期间交付

提出并推动产品由单端测评扩展为三端协作产品；技术总监输出初步原型框架后，我负责流程补充、三端交互与UI、交付文档及研发验收

三端完成上线 | 部分学校采购交付

项目结束后自主复盘

上线交付后，我围绕专业判断、后续跟进与责任分工对方案进行优化，并借助 AI 搭建可交互的管理端与小程序 Demo，完成关键流程走查

可交互 Demo 已完成 | 尚未真实学校验证

移动通知 | 小程序

学生评估与倾诉 | 测评机器人

学校承接 | 管理终端



初始产品覆盖普筛与AI倾诉，但核心交付仍止于测评报告

相比原有测评业务，机器人增加了研发与学校采购成本，但学校获得的核心结果仍是测评报告；我判断产品尚未形成新的学校侧处理价值

统一普筛

完成心理健康普筛，输出需关注学生的测评结果

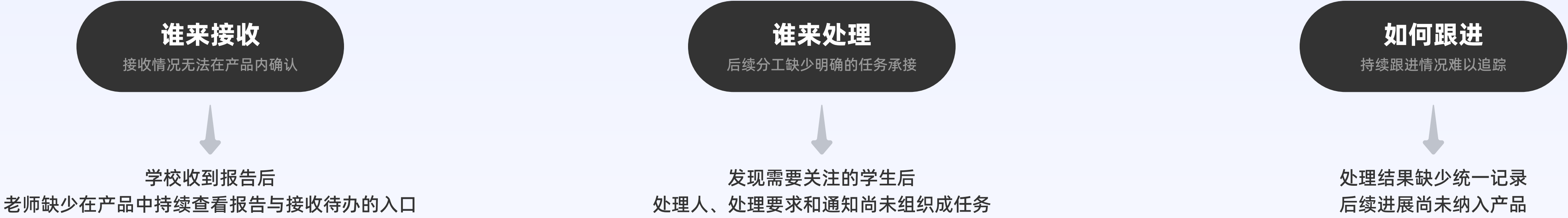


支持学生自主对话，倾诉信息尚未接入风险识别

AI 倾诉

报告交付后，学校侧还需要接收、处理与跟进

机器人接近完成时，我发现产品范围仍停留在测评与报告交付，学校侧的查看、任务通知和进展反馈尚未纳入



为补齐学校侧的接收、处理与跟进，我提出增加学校管理端与协作小程序；方案确认后，我负责流程补充、三端设计和交付



方案来源

复用原教育局管理端能力，将区县视角调整为单校视角；结合既往风险处置项目经验，组织学校跟进链路

我的职责

技术总监输出初步原型框架后，我负责业务流程补充、三端交互与UI、交付SOP、验收单及使用说明书

同期技术工作

技术团队接入AI倾诉风险识别，识别到风险内容后在管理端生成预警，并进入协作流程

任职期间，三端已串联任务通知、完成确认与进展留痕

AI 倾诉识别风险后，管理端形成预警并分配责任人，小程序承接干预任务，处理状态回写管理端



三端上线交付后，我重新梳理了完整的处置流程，发现流程虽然已经跑通，但仍有三个问题需要继续解决

流程已跑通，但专业判断、责任分工与后续跟进仍有缺口

围绕这三个问题，我进行了进一步的概念验证；以下为项目结束后的优化方案，不代表线上版本

原流程表现

识别结果直接触发预警

结果未经专业复核，直接进入正式处置

流程在页面中的映射



机制问题

识别结果缺少专业复核

识别结果未经心理老师复核便进入任务分发，误报可能引发不必要的干预

按风险等级分配干预责任人

风险等级承担了分工规则，角色信息与操作边界可能模糊



专业判断与协作边界不清

干预任务按等级分给不同岗位，尚未单独明确专业判断、事实反馈与进度督办的职责

记录干预完成，后续按情况复测

原方案突出单次干预完成，尚未清楚表达后续跟进与事项结束的区别



后续跟进与结束条件不明确

原流程支持按情况复测，但谁来决定下一步、何时结束跟进，还没有明确

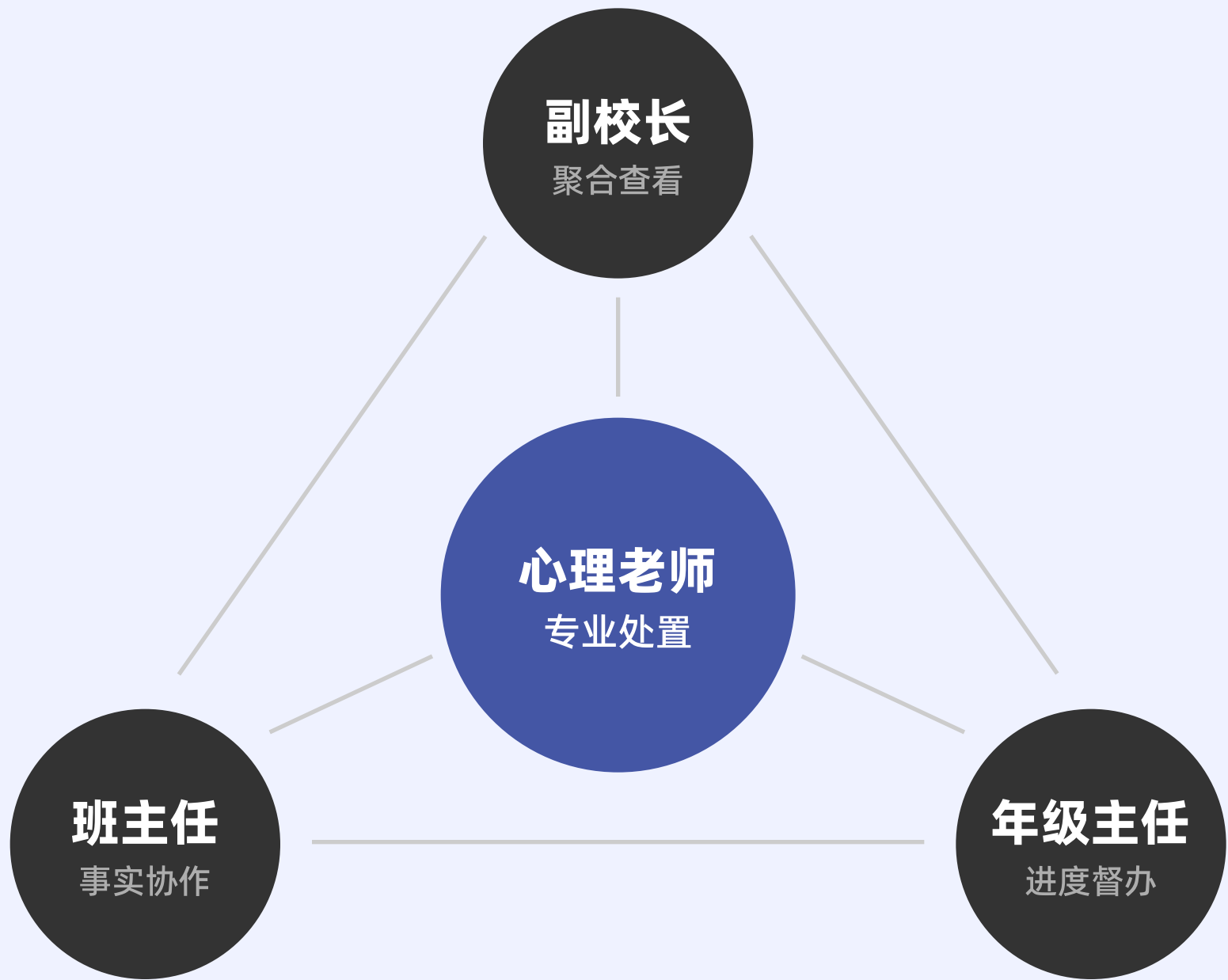
这三处问题都涉及后续处置由谁判断、如何继续，以下从职责分工、专业复核和持续处置三个方面展开调整

先分离专业判断权，再按角色职责组织协作

心理老师负责专业复核与持续处置，班主任提供事实，年级主任督办进度，副校长查看聚合信息

角色之间如何配合

专业判断与处置集中在心理老师，其他角色按照任务需要参与协作、督办与聚合查看



责任框架：专业判断与协作职责分离

按职责区分专业判断、事实反馈与进度督办，并据此确定各角色可查看的信息和可执行的动作

心理老师

专业复核与持续处置

查看：完整风险信息、普筛结果与历史心理记录

执行：复核、判断、决定后续处置路径

班主任

事实观察与任务协作

查看：学生基础信息与当前任务所需内容

执行：反馈事实、完成协作任务

年级主任

进度督办与协调

查看：事项状态、协作进度与超时信息

执行：提醒、协调

副校长

聚合管理

查看：汇总趋势与事项进展

执行：查看聚合信息

同一条干预链路，从“自动预警”重构为“专业判断驱动”

沿用原有识别方式，重点调整识别后的复核、协作与持续处置流程



新旧链路的差异集中在专业判断、职责协作与持续处置三处；下一页先拆解第一处：风险识别后如何进入心理老师复核

风险识别后生成待复核线索，由心理老师决定后续路径

自主复盘重构 | 专业复核的三种处理路径
系统生成线索，心理老师完成专业判断

AI 倾诉识别风险后，系统生成待复核线索，并呈现触发来源与相关信息；心理老师结合普筛结果和历史记录，决定后续处理



正式预警后，协作信息随当前任务与角色职责开放

自主复盘重构 | 信息开放机制示意
当前任务决定开放范围，角色职责决定可执行动作

心理老师确认正式预警后，必须生成班主任观察任务；班主任仅接收学生基础信息和当前观察要求，完整风险材料和专业判断继续由心理老师掌握

01. 查看完整事项

心理老师查看完整事项

查看完整触发来源、风险信息、普筛结果与历史记录，持续掌握专业判断依据

学生风险详情

王若涵 · WRN-20260708-003

王若涵

初三（1）班

负责心理老师
周老师

动态发生时间

2026-07-08 11:05

正式预警

风险依据

系统提示风险等级
危险

心理老师确认风险等级
危险

测评摘要

深度测评显示高压状态持续，需要线下支持和持续观察。

AI 线索摘要

学生多次提及失眠、无助感和退缩行为。

完整深度测评记无助感和退缩行为。

▶ PHQ-9 抑郁症筛查量表 · 2026-07-08 10:20

AI 倾诉可见会话

▶ 会话 2026-07-07 18:00 – 2026-07-08 11:05

危险

02. 定义观察任务

明确班主任观察任务

正式预警确认后发起班主任协作，明确观察范围、截止时间和记录标准

班主任观察任务

观察范围：如课堂表现、同伴互动等

截止时间：07-09 17:00

记录标准：如行为、时间、场景等

生成任务并写入预警事项

反馈请求 · 2026-07-08 11:05

截止 2026-07-09 17:00

请记录该生在本轮观察时段内的课堂参与和课间同伴互动情况，描述实际看到或听到的行为，并注明发生时间和场景。未观察到的内容请说明。

心理老师侧 | 任务已生成，等待班主任反馈

03. 提交事实观察

班主任提交事实观察

仅查看当前任务所需信息，记录实际行为、发生时间与具体场景

填写观察反馈

王若涵 初三（1）班

当前状态：待反馈

请在截止时间前提交事实反馈

反馈截止时间：7/9 17:00

反馈要求

请记录该生在本轮观察时段内的课堂参与和课间同伴互动情况，描述实际看到或听到的行为，并注明发生时间和场景。未观察到的内容请说明。

填写本轮观察

* 请选择观察时间

年 / 月 / 日 --:--

* 请填写观察内容

请描述实际看到或听到的行为、发生时间和场景

返回

提交反馈

04. 反馈记入原事项

观察反馈进入该事项的处理记录

心理老师查看本次反馈及已有记录，再决定后续处理

学生风险详情

王若涵 · WRN-20260708-003

班主任反馈

已反馈

班主任：赵老师

联系电话：138****2005

反馈请求 · 2026-07-08 11:05

截止 2026-07-09 17:00

请记录该生在本轮观察时段内的课堂参与和课间同伴互动情况，描述实际看到或听到的行为，并注明发生时间和场景。未观察到的内容请说明。

班主任 · 赵老师

2026-07-09 15:00

近期学生到校正常，课堂参与基本稳定，但主动发言较少，课间与同伴互动正常。

处置时间线

● 班主任提交观察反馈

班主任 · 赵老师

2026-07-09 15:00

近期学生到校正常，课堂参与基本稳定，但主动发言较少，课间与同伴互动正常。

● 请求补充反馈

周老师

2026-07-08 11:05

心理老师请求对应班主任补充事实观察。

● 确认正式预警

刘老师

2026-07-08 11:05

心理老师完成复核，已正式确认危险；系统已生成班主任协作任务与通知计划。

班主任要完成事实观察，首先需要知道观察谁、观察什么、何时反馈。我据此按职责和当前任务限定信息范围，完整风险材料由心理老师查看

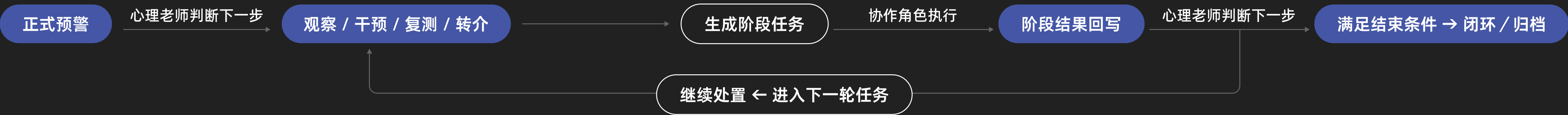
协作任务记录阶段结果，预警事项持续承接后续处置

自主复盘重构 | 状态规则与 Demo 对照
任务看本次进度，事项看整体进展

观察、干预、复测与转介分别形成阶段任务；结果持续回写同一预警事项，由心理老师判断继续处置或满足条件后闭环归档

同一预警事项 | 持续记录整体处置

我将事项状态与任务状态分层：事项持续记录整体处置，任务独立记录每次协作进度，阶段结果回写后再由心理老师判断下一步



每次任务拥有独立的执行状态；完成后形成阶段结果，并回到预警事项等待下一次判断

事项状态与任务状态分开记录

事项状态表示整体处置阶段，任务状态表示当前协作动作的执行进度



以上状态规则，作为 Demo 走查页面入口与状态衔接的依据

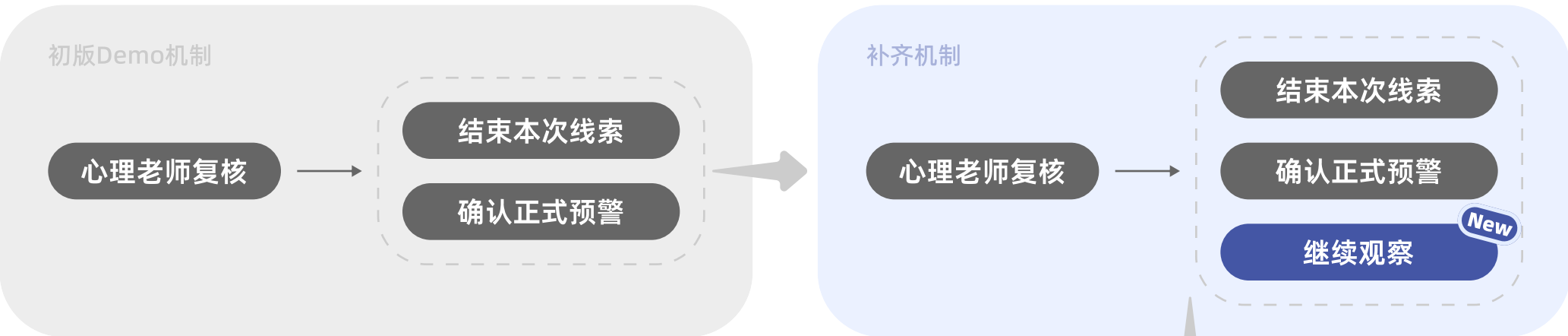
用 Demo 走查关键分支，补齐持续处置的两处断点

自主复盘重构 | 管理端 Demo 关键分支走查
跨端任务、真实数据与权限仍待验证

我在管理端 Demo 中走查专业复核与阶段结果回写，发现两处承接缺口，并补充“继续观察”和“再次判断”

证据不足时，线索缺少跟进入口

初版Demo仅有“结束线索”和“确认正式预警”；当前证据不足以确认是否进入正式预警时，线索缺少承接状态



继续观察

张雨桐 · 初二（3）班。提交后将同步更新列表与详情。

判断依据 *

记录继续观察的事实依据

下次复核时间 *

年 / 月 / 日 --:--

协作对象: 王老师 联系电话: 138****2004

观察反馈要求 *

说明需要班主任持续观察的事实内容

反馈截止时间 *

年 / 月 / 日 --:--

机制在 Demo 中的映射

新增“继续观察”，为暂不能确认的线索保留复核路径

张雨桐
初二（3）班
负责心理老师
陈老师
最新动态
补充评估完成，等待心理老师复核

待复核

结束本次线索处理 继续观察 确认正式预警

记录判断依据、复核时间与后续观察要求

阶段结果产生后，缺少再次判断

初版Demo将干预完成直接导向复测，阶段结果无法参与下一步处置选择

初版Demo机制

阶段结果回写

默认进入复测

补齐机制

阶段结果回写

心理老师进行判断

发起转介

安排复测

继续干预

不满足结束条件

满足结束条件

闭环并归档

机制在 Demo 中的映射

心理老师结合阶段结果选择后续路径

记录干预结果
赵一诺 · 高一（2）班。提交后将同步更新列表与详情。

本次判断 *

记录心理老师专业结论

下一步计划 *

继续干预 安排复测 发起转介

继续干预

填写下次干预时间、地点，班主任反馈需求

安排复测

选择复测量表和复测时间，班主任提醒需求

发起转介

填写转介类型、转介机构及转介原因

已走查

管理端“继续观察”与“下一步计划”入口，以及各自单端模拟状态衔接

实现边界

我定义业务规则、流程分支与交互逻辑；Codex辅助完成前端页面、模拟数据与状态联动

待验证

跨端任务下发、真实数据同步、反馈自动回写、账号权限、消息触达与真实学校任务测试

真实交付、自主重构与待验证边界

将任职期间的真实上线结果、项目结束后的机制重构与Demo走查范围分层说明

任职期间交付

「已开发上线」



提出并推动管理端与小程序落地，负责三端设计交付与研发验收；三端上线，并进入部分学校采购交付

基于真实上线问题的自主复盘与概念验证

「自主复盘 Demo」



补充专业复核、按职责协作，以及阶段结果回到同一事项的持续处置机制

Demo已走查

模拟数据下的页面、字段、状态与操作衔接

仍待真实验证

学校角色评审、真实跨端数据、权限与消息触达

已完成设计与Demo走查，真实学校场景中的适用性与运行效果仍待验证